KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE MARGECANY

2018 - 2022

Obsah

Úvod ... 3
1. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ... 4
1.1. Právny rámec poskytovania sociálnych služieb ... 4
1.2 Sociálne služby a použitá terminológia ... 5
2. ANALYTICKÁ ČASŤ ... 9
2. 1 Analýza sociologických a demografických údajov ... 9
2.2 Obyvateľstvo ... 11
2.3 Cieľové skupiny komunitného plánu ... 14
2.3.1 Seniori ... 14
2.3.2 Nezamestnaní a zamestnanci s nízkym vzdelaním ... 15
2.3.3 Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia ... 16
2.3.4 Zdravotne postihnutí občania ... 17
2.3.5 Osoby ohrozené sociálnym vylúčením ... 18
2.4 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb ... 19
2.5 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb ... 20
2.6 SWOT- analýza sociálnych služieb na území obce Margecany ... 20
3 STRATEGICKÁ ČASŤ ... 22
3.1 Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb ... 22
3.2 Spôsob vyhodnocovania koncepcie rozvoja sociálnych služieb ... 25
4 Záver ... 26

Úvod

Vývoj spoločnosti zavádza do praxe nové pojmy, nové technológie, nové prístupy. Celá spoločnosť prechádza vývojovým procesom, ktorý si vyžaduje pulz doby. V tejto súvislosti sa do praxe zavádza aj pojem „komunitné plánovanie“, hoci jeho obsah rozhodne nie je novinkou.

Zmyslom komunitného plánovania najmä v obciach je aktivizácia obyvateľstva a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb spoločným, koordinovaným postupom. Výsledkom komunitného plánovania by mala byť odpoveď na otázky typu:

- Aké sociálne služby treba vytvoriť?
- Aké sociálne skupiny potrebujú zvýšenú starostlivosť?
- Aké má obec ľudské, materiálne a finančné zdroje na poskytovanie sociálnych služieb?

Cieľom komunitného plánovania je najmä posilňovanie sociálnej súdržnosti všetkých obyvateľov obce a predchádzanie sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii jednotlivcov a skupín. Komunitný plán obce sa vypracúva v súlade s národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb s ohľadom na miestne špecifiká a potreby. Stratégia rozvoja sociálnych služieb obce v predpokladanom komunitnom pláne zahŕňa v sebe aktualizáciu kompetencií podľa novej legislatívy zákona o sociálnych službách, ktorý značne rozširuje pôsobnosť obce a prioritne podporuje rozvoj:

- zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- komunitných a terénnych služieb,
- sociálneho poradenstva, prevencie a krízovej intervencie,
- odborného a osobného rastu zamestnancov v sociálnych službách.

Zmyslom komunitného plánovania je taktiež aktivizácia obyvateľstva a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb spoločným koordinovaným postupom, posilňovanie sociálnej súdržnosti všetkých obyvateľov obce a predchádzanie sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii jednotlivcov a skupín. Hlavným zámerom realizácie komunitného plánu sociálnych služieb je spokojnosť občanov s poskytovanými službami obci, zvýšenie kvality života, aktívny záujem ľudí o udržateľnosť a rozvoj komunity obce.

1. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

1.1. Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

V roku 2017 pristúpilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR k zásadnej zmene pri poskytovaní sociálnych služieb v Slovenskej republike. Prijatím zákona NR SR č. 331/2017 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý nadobudol účinnosť 1. januára 2018 sa stanovili nové postupy a formy poskytovania sociálnych služieb. V zákone o sociálnych službách sú podrobne upravené povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Ide napríklad o povinnosť poskytovateľa sociálnych služieb vypracovať a dodržiavať procedurálne, personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb tzv. štandardy kvality. Zákon o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby do 5 skupín v závislosti od povahy nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené:

1. sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb (nocľaháreň, útulok, domov na pol ceste, nízko prahové denné centrum, zariadenie núdzového bývania),

2. sociálne služby na podporu rodiny s deťmi (pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlaďovania rodinného života, zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, nízko prahové denné centrum pre deti a rodinu),

3. sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku (zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, denný stacionár, opatrovateľská služba, prepravná služba, sprievodcovská a predčitateľská služba, tlmočnícka služba, sprostredkovanie osobnej asistencie, požičiavanie pomôcok),

4. sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií (monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií),

5. podporné služby (odľahčovacia služba, pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností, denné centrum, integračné centrum, jedáleň, práčovňa, stredisko osobnej hygieny).

<u>Sociálna oblasť súvisí s dokumentmi vyššej úrovne a to:</u>

- Národný strategický referenčný rámec – základný strategický dokument SR, na základe ktorého Slovenská republika môže využívať zdroje z fondov EÚ v programovom období 2007 – 2013 a Partnerská zmluva 2014 - 2020
- Programové vyhlásenie vlády 2016 – 2020
- Revidovaný národný akčný plán
- Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb na roky 2016 – 2020

MPSVaR SR v júni 2009 vydalo Národné priority rozvoja sociálnych služieb ako záväzný dokument, vypracovaný v súlade so zákonom, slúžiaci ako nástroj štátnej politiky rozvoja sociálnych služieb a taktiež systémovým vyjadrením záujmov, úloh a podporných opatrení vlády SR v tejto oblasti. Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú odzrkadlením reálnej situácie poskytovania sociálnych služieb v SR (najmä ich nedostupnosť, nedostatočné

materiálno technické zabezpečenie, personálne podmienky poskytovania sociálnych služieb) a vychádzajú z potrieb identifikovaných v rámci SR a zároveň z priorít Európskeho spoločenstva (dostupnosť, prístupnosť sociálnych služieb, ich finančná udržateľnosť).

Jedným z prierezových princípov národných priorít je deinštitucionalizácia sociálnych služieb a postupné znižovanie kapacity zariadení sociálnych služieb a prevádzkovanie zariadení s nízkou kapacitou (zariadenia rodinného typu) a podpora poskytovania terénnych a ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.

Rozvoj sociálnych služieb je jedným z predpokladov hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce, a preto je nevyhnutné, aby obec zohľadňovala rozvoj sociálnych služieb v súlade so stanovenými národnými prioritami.

1.2 Sociálne služby a použitá terminológia

Sociálne služby predstavujú rôzne činnosti, ktoré sú určené na pomoc ľuďom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, nevedia si sami zabezpečiť základné životné potreby alebo potrebujú pomoc z iných vážnych dôvodov. Ich hlavným cieľom je pomôcť občanom v tom, aby mohli viesť samostatný život a zachovali si určitý štandard životného štýlu. Okrem toho sa snažia znížiť sociálne problémy v spoločnosti, ktoré vznikajú v dôsledku nerovnosti, čo sa týka príjmov alebo postavenia.

V najväčšej miere tieto služby využívajú seniori, následne rodiny s deťmi, osoby s telesným postihnutím a tiež osoby, ktoré sa z nejakého dôvodu ocitli na „okraji“ spoločnosti. Vývoj poskytovania sociálnych služieb sa v každej krajine mení podľa:

- demografického vývoja krajiny,
- sociálno – ekonomického vývoja krajiny,
- najnovších trendov v sociálnej oblasti.

Podľa § 82 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách obec vytvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu na účel predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

<u>Komunitný plán sociálnych služieb a koncepcia rozvoja sociálnych služieb obsahujú najmä:</u>

a) analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,

b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,

c) analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,

d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,

e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce a vyššieho územného celku, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec, vyšší územný celok a zapojené subjekty na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,

f) spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,

g) podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

Komunita a komunitný rozvoj

Komunita je skupina osôb, ktorá žije v určitom zoskupení určenom najmä ulicou v obci alebo v časti a ktorú spájajú spoločné záujmy, hodnoty a ciele. Obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

Komunitná práca v oblasti poskytovania sociálnych služieb je podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva, hlavne rozvojom sociálnych služieb.

Komunitná rehabilitácia v oblasti poskytovania sociálnych služieb je koordinácia činnosti subjektov – rodina, mesto, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia sociálnych služieb, poskytovatelia služieb zamestnanosti a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti. Cieľom komunitnej rehabilitácie je obnova alebo rozvoj fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácií a podpora jej začlenenia do spoločnosti. Za účelom vykonávania komunitnej rehabilitácie sa môžu zriaďovať komunitné centrá.

Prijímateľ sociálnej služby – je fyzická osoba, ktorá využíva sociálne služby, nakoľko sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácií.

Poskytovateľ sociálnej služby – je subjekt poskytujúci sociálne služby za podmienok stanovených zákonom alebo prostredníctvom právnickej osoby, ktorú zriadila na tento účel:

a) verejný poskytovateľ – obec, vyšší územný celok
b) neverejný poskytovateľ – neziskové organizácie, občianske združenia

Objednávateľ sociálnej služby - osoba, ktorá zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb Obec a vyšší územný celok - subjekt, kompetencií ktorého je sociálna služba.

Sociálna služba je súbor odbornej, obslužnej alebo ďalšej činnosti, zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a podpora jej začlenenia do spoločnosti

- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie - prevenciu sociálneho vylúčenia

Sociálne bývanie

Úlohou štátu v rámci sociálnej politiky je vytvárať legislatívne a ekonomické podmienky pre dostupnosť bývania aj domácnostiam s nízkymi príjmami a pre sociálne ohrozené skupiny obyvateľstva. Keďže časť obyvateľstva nedisponuje dostatočnými finančnými prostriedkami na kúpu bytu, ani takou výškou príjmu, ktorá by mu umožnila splácať hypotekárny úver, sú tieto domácnosti odkázané na pomoc verejného sektora.

Výstavbu nájomných bytov pre verejný nájomný sektor budú naďalej zabezpečovať hlavne obce. Je však potrebné vytvárať podmienky, aby sa do tejto výstavby mohli v širšej miere zapojiť aj neziskové organizácie a iné subjekty.

Sociálna politika v oblasti bývania definuje špeciálne formy bývania určené pre nasledovné kategórie:

1. občania, ktorí sa dostávajú do pozície skupín ohrozených sociálnym vylúčením, napr.:

- občania, ktorí v dôsledku nízkej úrovne vzdelania a kvalifikácie vykonávajú iba príležitostné pomocné práce, prípadne sú bez práce,
- ľudia s fyzickým alebo mentálnym postihnutím,
- mládež po ukončení ústavnej alebo ochrannej výchovy,
- starí ľudia, osamelí rodičia s deťmi a mnohodetné rodiny,
- občania marginalizovanej rómskej komunity.

2. marginalizované skupiny obyvateľstva, v najvyššej miere Rómovia, ktoré sa vyznačujú úplným sociálnym vylúčením napríklad v dôsledku straty bydliska, dlhodobej nezamestnanosti, závislosti od drog, nedostatočnej sociálnej prispôsobivosti.

Pre bývanie týchto skupín obyvateľstva treba vytvárať podmienky najme v sociálnom bývaní zodpovedajúceho štandardu, alebo v prípade niektorých špecifikovaných sociálne ohrozených či vylúčených skupín v rôznych zariadeniach sociálnych služieb, v ktorých je poskytovaná osobitná sociálna alebo zdravotná starostlivosť a sú zabezpečené aj iné služby v závislosti od druhu a účelu zariadenia.

Do kategórie sociálneho bývania možno zahrnúť:

- nájomné byty vo verejnom nájomnom bytovom sektore vrátane malometrážnych bytov určených ako prvé bývanie pre mladé rodiny s tým, že nárok na takéto bývanie budú mať len domácnosti do stanovenej výšky príjmov,
- byty a iné formy bývania pre domácnosti s nízkymi príjmami a skupiny so špecifickými potrebami, ako napríklad byty pre občanov v sociálnej núdzi, s ťažkým zdravotným postihnutím, osamelých rodičov starajúcich sa o maloleté deti, mnohodetné rodiny, občanov po ukončení ústavnej alebo ochrannej výchovy, občanov s problémami sociálneho začlenenia a občanov bez prístrešia,
- byty nižšieho štandardu pre neplatičov nájomného a pre marginalizované skupiny obyvateľstva
- byty pre bývanie starších ľudí, pričom sa bude vychádzať z majetkových pomerov budúcich užívateľov.

Pre veľmi úzko špecifikované sociálne ohrozené či vylúčené skupiny obyvateľstva je bytová otázka zabezpečená vo forme zariadení sociálnych služieb. Medzi tieto zariadenia je možné zaradiť detské domovy, zariadenia pre seniorov, domovy sociálnych služieb, útulky atď. Zariadenia sociálnych služieb však neslúžia na zabezpečovanie bývania, ich prioritou je poskytovanie sociálnych služieb.

Núdza

Hmotná núdza je stav, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s ním posudzujú, si príjem nemôžu zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením.

Sociálna núdza je stav, keď si občan nemôže sám zabezpečiť starostlivosť o svoju osobu, o svoju domácnosť, ochranu a uplatňovanie práv a právom chránených záujmov alebo kontakt so spoločenským prostredím najmä vzhľadom na vek, nepriaznivý zdravotný stav, stratu zamestnania.

Životné minimum je spoločensky uznaná minimálna hranica príjmov fyzickej osoby, pod ktorou nastáva stav jej hmotnej núdze.

Osobitný príjemca je obec, alebo ak je to odôvodnené, iná právnická osoba alebo fyzická osoba. Osobitného príjemcu určuje rozhodnutím ÚPSVaR. Ak osobitný príjemca zabezpečuje dávku a príspevky vo vecnej forme, je povinný ich poskytovať za cenu obvyklú a na mieste dostupnom občanovi v hmotnej núdzi. ÚPSVaR určí osobitného príjemcu, ak sa doterajšou výplatou dávky a príspevkov nedosiahol účel. ÚPSVaR určí osobitného príjemcu po jeho predchádzajúcom súhlase. ÚPSVaR uvoľní osobitného príjemcu, ak pominuli dôvody na jeho určenie. Obec je osobitným príjemcom dávky a príspevkov na základe rozhodnutia ÚPSVaR aj vtedy, ak súhlasí, že bude vykonávať funkciu osobitného príjemcu voči všetkým občanom vo svojom územnom obvode, ktorým úrad priznal dávku a príspevky právoplatným rozhodnutím. Na takýto výkon osobitného príjemcu úrad s obcou uzatvorí dohodu. Osobitný príjemca zabezpečuje dávku a príspevky v peňažnej forme alebo vo vecnej forme a je povinný ich použiť len na prospech občana v hmotnej núdzi a fyzických osôb, ktoré sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzujú. ÚPSVaR dohliada, ako ním určený osobitný príjemca plní svoje povinnosti.

Pomoc v hmotnej núdzi upravuje zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoc v hmotnej núdzi a zákon o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 125/2016 Z. z. účinnosťou od 1. 7. 2016. Jednorazovú dávku v hmotnej núdzi možno poskytnúť občanovi v hmotnej núdzi a fyzickým osobám, ktoré s ním spoločne posudzujú, ktorým sa vypláca dávka a príspevky najmä na:

- úhradu mimoriadnych výdavkov na nevyhnutné ošatenie
- základné vybavenie domácnosti
- zakúpenie školských potrieb pre nezaopatrené dieťa
- na mimoriadne liečebné náklady túto dávku možno poskytnúť do výšky preukázaných skutočných nákladov, najviac však do výšky trojnásobku životného minima.

V súčasnosti dávku vypláca samospráva. Deti poberateľov dávky v hmotnej núdzi majú nárok na dotáciu na stravu. Dotáciu na stravu môžu čerpať žiaci základných škôl a deti v materských školách.

2. ANALYTICKÁ ČASŤ

2. 1 Analýza sociologických a demografických údajov

Základnou úlohou obce pri výkone samosprávy je starostlivosť o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby jeho obyvateľov. Základným riadiacim dokumentom, ktorý usmerňuje všetky plánované rozvojové aktivity obce je „Program rozvoja obce Margecany 2016+“. Program rozvoja obce je základným východiskom pre spracovanie ďalších materiálov rozvoja obce v jej jednotlivých oblastiach. Program rozvoja obce vychádza z prioritných potrieb obce a z možností ich realizácie s cieľom zlepšovať životné podmienky jej obyvateľov a zvyšovať konkurencie schopnosť regiónu. Úspešná implementácia Programu rozvoja obce Margecany môže napomôcť k zlepšeniu vybavenosti obce základnou infraštruktúrou, povzbudeniu podnikateľskej aktivity, rozvoju vidieckej turistiky, efektívnemu zvýšeniu využitia miestnych daností, aktivizácii miestneho obyvateľstva, oživeniu kultúrneho, športového a spoločenského života v obci, zlepšeniu sociálnej klímy a životného prostredia.

Sociálna analýza je súhrn faktorov v oblasti sociálnej, technologickej, ekonomickej a politickej. Ide o problémy a zámery na celoštátnej či nadnárodnej úrovni, ktoré majú vplyv na miestny rozvoj sociálnych služieb. Jednotlivé faktory sa vzájomne ovplyvňujú a nemožno ich posudzovať oddelene.

Technologické faktory ovplyvnia tempo inovácií v technológiách, najmä informačných, podstatne zvyšujú produktivitu i kvalitu výroby. Z technologického hľadiska došlo k výraznému zlepšeniu kvality zariadení a objektov pre sociálne účely, s tým však súvisí aj nárast financií potrebných na ich získanie, prevádzku a údržbu. Postupná informatizácia spoločnosti spôsobuje, že informácie z akejkoľvek oblasti sú šírené a dostupné rôznym spôsobom.

Sociologické faktory majú najväčší vplyv na vývoj spoločnosti a to:

- demografické zmeny - znižovanie počtu detí a zvyšovanie počtu seniorov,
- zmeny v životnom štýle - rýchle životné tempo, viac stresu a menej pohybových aktivít, konzumný spôsob života, nárast kriminality a drogových závislostí, zhoršujúci sa zdravotný a fyzický stav populácie, vplyv techniky a médií,
- oslabovanie tradičných ľudských hodnôt - zhoršovanie medziľudských vzťahov a komunikácie, peniaze ako meradlo hodnôt, kríza rodiny, zvyšovanie počtu rozvodov a deti narodených mimo manželstva.

Ekonomické faktory, ktoré svojimi zmenami za posledných dvadsať rokov ovplyvnili vývoj celej spoločnosti. V oblasti služieb vo verejnom záujme došlo k zmenám systému v oblasti organizácie, riadenia aj financovania. Od 1.júla 2002, kedy sa začala decentralizácia verejnej správy, prešli sociálne zariadenia a služby do pôsobnosti samospráv. Zariadenia získali viac kompetencií, v súčasnosti majú možnosť uchádzať sa o finančné prostriedky z fondov EÚ.

Politické faktory určuje parlament a vláda zákonmi a programovými vyhláseniami alebo rozhodnutím vstúpiť do EÚ a NATO, zavedenie eura na Slovensku. Programovým vyhlásením z augusta 2006 Vláda SR sa zaviazala poskytovať pre obyvateľov taký sociálny program, ktorý bude garantovať udržanie a rozvoj ľudských, hospodárskych, sociálnych a kultúrnych práv, smerujúcich k dôstojnej životnej úrovni každého človeka. Systém sociálnej politiky bude nastavený tak, aby bol sociálne spravodlivý, transparentný, trvalo finančne udržateľný a aby zabezpečil rovnosť príležitosti. K prioritám vlády v sociálnej oblasti patrí politika zamestnanosti, pracovné vzťahy a sociálny dialóg, sociálne zabezpečenie, podpora rodiny, podpora rodovej rovnosti a efektívnosti inštitúcií.

Poloha obce:

Obec Margecany sa nachádza pri sútoku riek Hornád a Hnilec na ľavom brehu Ružínskej priehrady vo výške 330 m n. m.. Najvyššie miesto leží v severovýchodnom výbežku Čiernej hory, je to Roháčka s nadmorskou výškou 1.028 m n. m. Najnižšie miesto 320 m n. m. sa nachádza na nive Hornádu pri Ružínskej priehrade.

Margecany ležia medzi geografickými súradnicami 48° 52´ a 48° 56´ severnej šírky, 20° 58´´ a 21°04´´ východnej dĺžky. Kataster obce sa nachádza prevažne v geomorfologickom celku Čiernej hory, iba malý výbežok na juhozápade patrí do Volovských vrchov.

Obec Margecany má dve miestne časti a to Margecany a Rolova huta. Margecany predstavujú významnú obec v okrese Gelnica v Košickom kraji. Ležia excentricky v severovýchodnej časti okresu na križovatke hlavných ciest č. 546 Prešov – Nálepkovo a č. 547 Košice – Sp. Podhradie. Majú dôležitú polohu na železničnej trati č. 180 Košice – Žilina – Bratislava, ku ktorej sa pripája železničná trať č. 170 (tzv. stredoslovenská magistrála) Zvolen – Margecany. Od okresného mesta Gelnica je obec Margecany vzdialená po ceste aj železnici okolo 9 km. Od krajského mesta Košice je vzdialená po hlavnej ceste 38 km a po železnici 35 km.

Kataster Margecian susedí na severovýchode s chotárom Miklušoviec, Klenova a Hrabkova, na juhu a juhozápade hraničí s obcou Jaklovce a na západe s Kluknavou. Východnú hranicu má spoločnú s Košickou Belou. Dĺžka katastrálnych hraníc je okolo 17.140 m.

Vznik obce

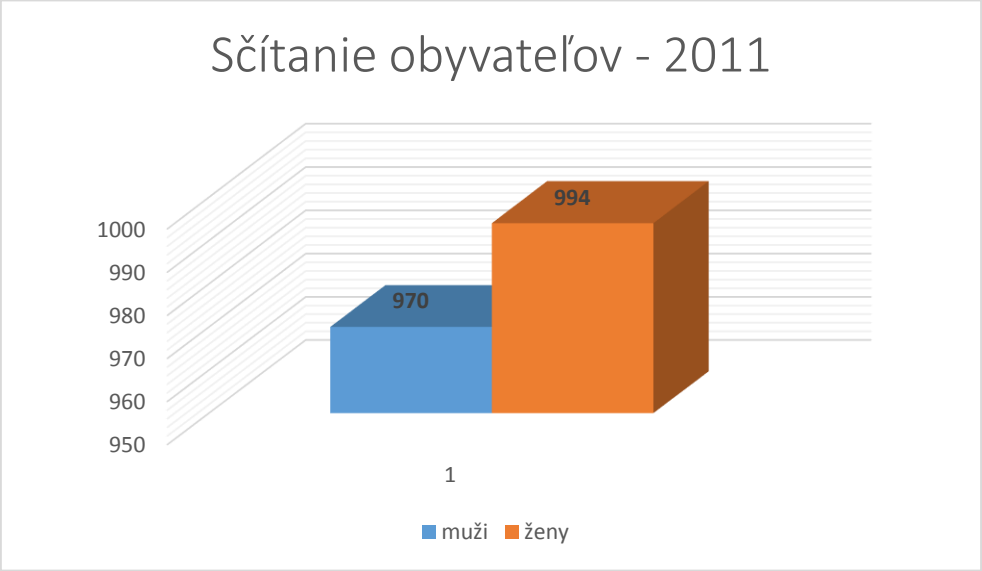
Prvé písomné zmienky o Margecanoch sú z r.1235. Z nich vyplýva, že dedinka Margecany vznikla v chotári banského mesta Gelnica a jej pôvodný názov sa viaže k názvu

tunajšieho kostola. V priebehu storočí sa názov obce menil. Napriek značnému poklesu obyvateľov následkom morových epidémií v r. 1662-1710 boli Margecany na konci 18. storočia už významným územným sídlom. Dokazuje to aj skutočnosť, že mali svoju pečať. Jej vznik je datovaný rokom 1789. Na pečati je zobrazená sv. Margita s troma margarétami a nápis „Sigil: Communitatis Margithfalva 1789“. Uvedená pečať je uchovaná na listine. Roku 1918 postihla obec epidémia „Španielskej chrípky“. V roku 1937 bol do obce zavedený el. prúd. V roku 1960 sa s obcou administratívne spojila osada Rolová huta. Rok 1963 bol rokom veľkých zmien. Začalo sa sťahovanie ľudí a výstavba vodného diela Ružín. Pôvodná obec Margecany ležiaca pri korytách riek Hornád a Hnilec zanikla v r.1970. Z pôvodných Margecian sa do dnešných čias zachoval len rímskokatolícky Kostol sv. Margity a cementáreň Vápenka Margecany.

2.2 Obyvateľstvo

V obci Margecany bolo k trvalému pobytu k 31. 12. 2017 prihlásených 1899 obyvateľov. Podrobný vývoj obyvateľov obce ukazuje tabuľka č. 2. Medzi obyvateľmi obce je národnostne dominantná - slovenská národnosť. Ďalej sú v nej zastúpené národnosti: maďarská, rómska, rusínska, ukrajinská, česká i nemecká (tab.3). Obyvatelia obce boli v minulosti prevažne poľnohospodári a remeselníci. Podľa Štatistického úradu SR pri Sčítaní obyvateľov, domov a bytov 2011 v obci žilo 1964 obyvateľov, z toho 994 žien (50,61 %) a 970 mužov (49,39 %).

Tabuľka č.1 – Sčítanie obyvateľov, domov a bytov 2011



Zdroj: ŠÚ SR 2011

Tabuľka č.2 – Vývoj počtu obyvateľov obce Margecany

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet obyvateľov	1964	1948	1951	1930	1942	1934	1899
Ženy	970	987	987	975	980	980	964
Muži	994	961	964	955	961	954	935

Zdroj: vlastný- štatistické údaje z matričných záznamov Obecného úradu

Tabuľka č.3 – Národnostné zloženie obyvateľstva obce

Počet obyvateľov	Národnosť								
	Slovenská	Maďarská	Rómska	Rusínska	Ukrajinská	Česká	Nemecká	Iná	Nezistená
1964	1857	3	22	2	1	6	2	5	66
	94,55%	0,15%	1,12%	0,10%	0,05%	0,31%	0,10%	0,26%	3,36%

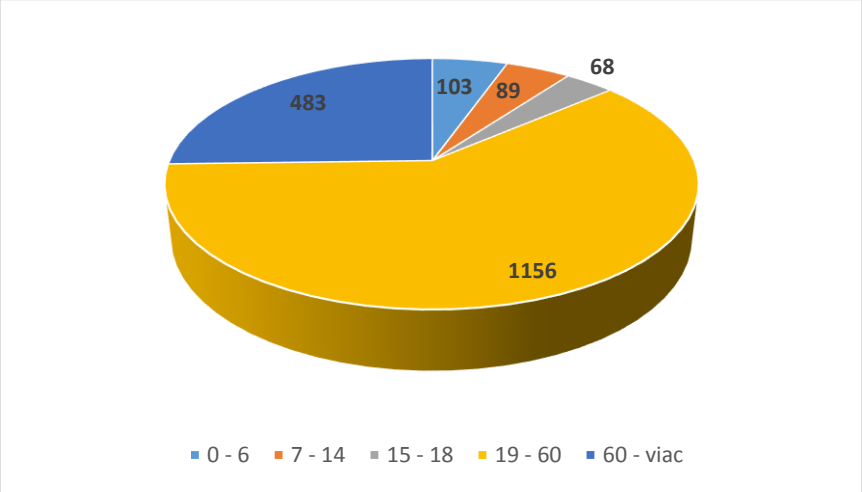
Zdroj: ŠÚ SR 2011

Tabuľka č.4 - Aktuálny stav obyvateľstva - k 31.12.2017

Stav	Počet
Obyvateľstvo celkom	1899
Narodení	16
Zomrelí	32
Prihlásení na trvalý pobyt	13
Odhlásení z trvalého pobytu	30

Zdroj: vlastný- štatistické údaje z matričných záznamov Obecného úradu

Tabuľka č.5 - Obyvateľstvo podľa vekovej štruktúry



Zdroj: vlastný- štatistické údaje z matričných záznamov Obecného úradu

Občianska vybavenosť

Administratívu a samosprávnu prevádzku zabezpečujú v obci nasledovné inštitúcie:
- Obecný úrad
- Poštový úrad
- pobočka Prvej stavebnej sporiteľne
- Farský úrad

Sociálne služby v obci zastrešuje Denný stacionár a Opatrovateľská služba. V obci je dostupná široká škála ostatných služieb cez podnikateľské aktivity od predajní potravín, mäsa a mäsových výrobkov, cez drogériu, zmiešaný tovar, odevy, papiernictvo, predaja kvetov, ale i ponuky iných služieb ako kaderníctvo, pneuservis, pohostinstvo a reštauračné služby, zberné suroviny, stavebniny a iné. Obec je polohou dobre prístupná k verejnej doprave. Vybudovaná železničná stanica, ktorá je v blízkosti centra obce, no dostupná je i autobusová doprava. K zabezpečeniu kultúrnych a spoločenských akcií v obci je občanom dispozícií kultúrny dom vhodný na rodinné i firemné oslavy, usporadúvanie výstav, prezentácií a iných podujatí. Do kultúrnej infraštruktúry obce môžeme zahrnúť i knižnicu či miestny rímskokatolícky kostol. Obec disponuje i požiarnou zbrojnicou. Športové akcie sú usporadúvané v priestoroch štadiónu Telovýchovnej jednoty Margecany i multifunkčného ihriska.

Zdravotníctvo

K základnej vybavenosti obci patrí zdravotné stredisko, v ktorom sa nachádza ambulancia všeobecného lekára pre dorast a dospelých, ambulancia detského lekára i stomatologická ambulancia. V obci je dostupná i súkromná lekáreň.

Školstvo

Edukáciu a vzdelávanie v obci zabezpečuje miestna Základná škola s Materskou školou, ale i Základná umelecká škola. Základnú školu navštevujú deti nielen z Margecian, ale aj z okolitých dedín. Výchovno-vzdelávací proces prebieha podľa platných učebných osnov a štandardov jednotlivých predmetov na I. a II. stupni. Prevádzka školy je jednozmenná, popoludní prebieha výchovno-vzdelávacia činnosť v oddelení ŠKD, záujmová činnosť a organizované aktivity rôzneho charakteru. Žiaci majú zabezpečenú teplú stravu zo Školskej jedálne. V rámci mimoškolských aktivít existuje školský klub detí, ktorý ponúka jej členom rôzne formy trávenia voľného času. Škola využíva internet, informačné a komunikačné technológie. Škola sa úspešne uchádza o rôzne projekty na získanie finančných prostriedkov na zvýšenie kvality výchovy. V areáli ZŠsMŠ sa nachádza telocvičňa, jedáleň, multifunkčné ihrisko i družina. V obci je umiestnený aj Spoločný školský úrad.

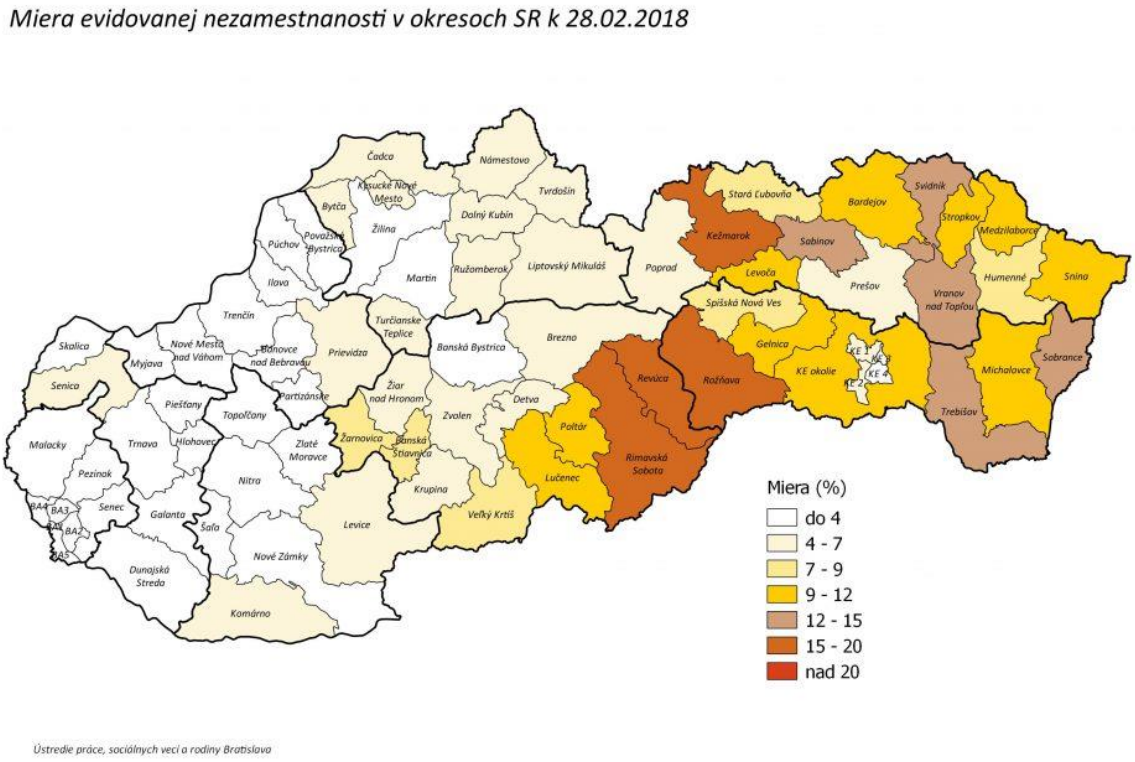
Pre deti predškolského veku je zabezpečená celodenná starostlivosť. V materskej škole pracujú kvalifikovaní pedagogickí zamestnanci, ktorí pripravujú pre deti bohatý edukačný program. Priestory materskej školy sú súčasťou základnej školy. Deti majú zabezpečenú teplú stravu a dostatok zelene . Materskú školu navštevujú deti vo veku od 2 - do 6 rokov.

Nezamestnanosť

Okres Gelnica, do ktorého patrí obec Margecany, má v rámci Košického samosprávneho kraja jednu z najvyšších mier nezamestnanosti - na úrovni 12,6%. Vyššia nezamestnanosť sa v 10/2017 dokumentovala len v okrese Sobrance. Priemerná hodnota miery nezamestnanosti v kraji sa nachádza na úrovni 9,96%. V obci je problém najmä s dlhodobou nezamestnanosťou obyvateľov.

Obec nemá k dispozícii informácie o zamestnaní svojich občanov, k dispozícii sú iba údaje z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý vedie evidenciu uchádzačov o zamestnanie (tento údaj však nezahŕňa celkový počet nezamestnaných z dôvodu chýbajúcich údajov o dobrovoľne nezamestnaných). Taktiež nie je k dispozícii údaj o počte osôb, ktoré pracujú v zahraničí. Skrytú nezamestnanosť, t.j. nezamestnanosť ľudí, ktorí nie sú evidovaní ako uchádzač o zamestnanie, alebo boli z evidencie z rôznych dôvodov vyradení, nie je možné zistiť. Všetky štatistické údaje sú dostupné na stránkach UPSVaR Gelnica - štatistiky, alebo na stránkach Štatistického úradu SR.

Obrázok č.1 – Miera evidovanej nezamestnanosti



2.3 Cieľové skupiny komunitného plánu

Cieľovým zameraním sociálnej práce je nielen jednotlivec, ale najmä skupina, komunita a sociálne prejavy, ktoré sa ich týkajú. Ide o subjekt, ktorý je definovaný spoločným znakom odvodeným od sociálneho znevýhodnenia, t. j. od znaku, ktorý ho posúva do polohy závislosti na iných osobách alebo na štátnych opatreniach. Celkový počet obyvateľov komunity má trvale klesajúcu tendenciu, čo preukazuje úbytok populácie ako aj migrácia, tento vývoj z dlhodobého hľadiska môže pôsobiť problémovo aj na oblasť sociálnych služieb. Obec sa v rámci svojich možností snaží kompenzovať určité sociálne znevýhodnenie.

<u>Sociálne znevýhodnené skupiny v našej obci môžeme rozdeliť na:</u>

a) seniori
b) nezamestnaní
c) deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia
d) nezamestnaní a zamestnanci s nízkym vzdelaním
e) uchádzači o zamestnanie so zdravotným postihnutím
f) občania so sociálnymi a spoločenskými problémami.

2.3.1 Seniori

<u>Identifikácia problémov:</u>

- osamelí seniori so zdravotnými problémami
- nie je vyriešená bezbariérovosť v obci

Služby určené seniorom sú poskytované občanom, ktorí dosiahli vek rozhodný pre priznanie starobného dôchodku a ocitli sa v situácií vyžadujúcej podporu komunity, je možné charakterizovať túto skupinu týmito spoločnými prejavmi:

- predlžovanie individuálneho aj priemerného veku
- nárast miery chorobnosti a tým aj závislosti na sociálnej pomoci
- vdovstvo – skôr, či neskôr strata životného partnera a s tým súvisiace sociálne a ekonomické zmeny
- stále existujúci využiteľný potenciál jedincov k aktivitám vo svoj prospech aj v prospech komunity

Z hľadiska početnosti ide i jedinú sociálnu kategóriu populácie, ktorá má trvale a prirodzene vzostupnú tendenciu svojho rastu premietajúcu nárastu v porovnaní k pomeru k ostatným kategóriám populácie komunity.

Terénna opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je starostlivosť v domácom prostredí, zatiaľ je to jediná forma terénnych sociálnych služieb v komunite obce pre kategóriu seniorov. Obsah a rozsah ich poskytovania je prevažne zameraný na samotnú a limitovane chápanú opatrovateľskú službu poskytovanú len v časovo úzko vymedzenom rozsahu, ktorý dovoľuje vykonávať len vlastné úkony pomoci a ošetrovateľských činností.

Jedáleň pre dôchodcov

V obci nie je samostatná jedáleň pre dôchodcov. V prípade potreby stravovanie obecný úrad vie zabezpečiť zo školskej jedálne a od registrovaného dodávateľa stravy. Postup a podmienky pri poskytovaní stravovania dôchodcom a zdravotne postihnutým občanom v obci nie sú upravené zásadami alebo VZN. Stravu odoberá priemerne 20 stravníkov denne. Obec dopláca ekonomicky oprávnené náklady za jedného obyvateľa obce umiestneného v sociálnom zariadení. Bezbariérovosť v obci nie je riešená.

Potreby rozvoja služieb:

- Rozvoj terénnych sociálnych služieb s cieľom zotrvania seniorov v prirodzenom prostredí domácnosti.
- Preskúmanie možnosti a potreby vytvorenia ambulantnej sociálnej služby v dennom stacionári.
- Na základe vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 532/2002, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na výstavbu a o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie treba vyriešiť bezbariérovosť v obci.

2.3.2 Nezamestnaní a zamestnanci s nízkym vzdelaním

Identifikácia problémov:

- skupina občanov stratila záujem o prácu a zamestnanie,
- chýbajú možnosti zamestnať obyvateľov s nízkym vzdelaním,
- chýba systém motivácie a sprevádzania pre rozvoj zamestnanosti – agentúra podporovaného zamestnávania, príležitostných prác, podporovanej práce,
- narastá skupina občanov, ktorí nevedia hospodáriť s finančnými prostriedkami.

V spolupráci s ÚPSVaR Gelnica, obec organizuje verejnoprospešné práce - menšie obecné služby a aktivačnú činnosť. Uvedené činnosti sa vykonávajú v súlade so zákonom 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti. Aktivačná činnosť a menšie obecné služby sú zamerané najmä

na údržbu verejných priestranstiev a obecných budov, zber biologického odpadu a celkove na zlepšovanie životného prostredia. Finančné prostriedky zabezpečuje obec a v prípade aktivačnej činnosti ÚPSVaR Gelnica.

Obec v rámci národného projektu „Šanca na zamestnanie“ v spolupráci s ÚPSVaR Gelnica v zmysle zákona 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, každoročne zamestná niekoľko občanov z radov nezamestnaných. Finančné prostriedky na tieto pracovné miesta z väčšej miery poskytuje ÚPSVaR.

2.3.3 Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia

Identifikácia problémov:

- deti zo sociálne slabších rodín majú stravovacie problémy,
- nevhodné trávenie voľného času,
- rodiny s deťmi sú často na hranici životného minima.

Do tejto cieľovej skupiny spadajú:

- všetky rodiny s deťmi na území obce, ktoré sú príjemcami niektorých sociálnych služieb, predovšetkým však:
    - matky s maloletými deťmi,
    - viacdetné rodiny a mladé rodiny,
    - neúplné rodiny,
    - matky a ženy, ktoré sú obeťami domáceho násilia.

- deti a mládež, pričom právny poriadok Slovenskej republiky pozná pojmy dieťa, maloletý a mladistvý. S prihliadnutím na tradície demografickej štatistiky na Slovensku, ale aj štandardné štatistické zisťovania OSN sa aj na Slovensku definuje mládež ako veková skupina od 15 do 26 rokov. Cieľovú skupinu mládež možno vnímať v dvoch rovinách:
    - deti a mládež ako najcitlivejšia skupina obyvateľstva,
    - skupina osôb, ktorá sa nachádza v krízovej alebo nepriaznivej sociálnej situácii:
        - deti žijúce v nevyhovujúcom rodinnom prostredí (zanedbávané zo strany rodičov – nedostatočná úroveň záujmu a starostlivosť o výchovu, zabezpečovanie základných životných potrieb a pod.),
        - deti zo sociálne slabších rodín,
        - deti ohrozené syndrómom CAN (týrané, zneužívané a zanedbávané),
        - deti a mládež s poruchami správania a s problémom záškoláctva,
        - mládež po ukončení ústavnej starostlivosti.

Vývin a budúcnosť detí a mládeže je vo veľkej miere ovplyvňovaná sociálnymi problémami a zmenami v spoločnosti. Veľký vplyv na ich psychický, fyzický a sociálny vývin má krízová alebo nepriaznivá situácie v rodine. Deti a mládež sú organizované najmä v športových kluboch a v ZUŠ Margecany. Majú k dispozícii futbalové ihrisko, multifunkčné ihrisko, telocvičňu, posilňovňu a prírodu v okolí obce. Možnosť kultúrneho vyžitia je v kultúrnom dome, kde je umiestnená aj Obecná knižnica a Kino. K dispozícii je veľká a malá sála, kde sa konajú plesy, rodinné oslavy, konferencie, výstavy a koná sa v nich množstvo kultúrnych podujatí. Hlavnou úlohou kultúrneho domu v obci Margecany je udržiavať, podporovať a rozvíjať kultúrne a duchovné hodnoty, starať sa o národné kultúrne dedičstvo, rozvíjať miestne a celonárodné hodnoty a tradície, podieľať sa na vytváraní nových, podporovať a rozvíjať na dobrovoľnej báze tvorivé záujmovo-umelecké, vzdelávacie a voľno časové aktivity jednotlivcov i rôznych skupín obyvateľstva.

Základná škola s materskou školou v obci zabezpečuje nielen výchovno-vyučovací proces, ale svojou krúžkovou činnosťou umožňuje deťom tráviť voľný čas hodnotne a zmysluplne.

Obec v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Gelnici, ZŠ s MŠ Margecany a inými inštitúciami:

- vykonáva osobitného príjemcu prídavkov na deti, ktoré zanedbávajú povinnú školskú dochádzku,
- pravidelne navštevuje ohrozené rodiny a vykonáva kontroly prostredia, v ktorom deti vyrastajú,
- finančne podporuje rozvoj kultúry a športu,
- poskytuje svoje objekty na kultúrne a športové aktivity,
- podporuje a organizuje aktivity na zmysluplné trávenie voľného času.

Obec momentálne nemá umiestnené deti z obce v náhradnej rodinnej starostlivosti, alebo reedukačnom zariadení.

Potreby rozvoja služieb:

- podpora preventívnych aktivít a poradenstva zameraných na elimináciu rizikových a nežiadúcich javov (prevencia záškoláctva, šikanovania, delikvencie, zvýšeného násilia, bezpečného používania internetu, prevencie drogových závislostí a pod.), s osobitným zreteľom na ochranu a podporu detí a mládeže zo sociálne slabých rodín,
- podpora aktivít zmysluplného trávenia voľného času a podpory zdravého životného štýlu s cieľom predchádzania rizikovým a nežiadúcim javom,
- rozvoj voľnočasovej infraštruktúry,
- rozvoj spolupráce so subjektmi (štátne, občianske združenia a neziskové organizácie) poskytujúcimi sociálne, právne, psychologické a ostatné poradenstvo cieľovej skupine
- podpora medzigeneračnej solidarity (spoločné aktivity seniorov a mládeže) komunitného dobrovoľníctva,
- podpora vlastného „organizovania sa“ mládeže a zapájania sa do verejných služieb.

2.3.4 Zdravotne postihnutí občania

Identifikácia problémov:

- chýba možnosť zamestnať zdravotne postihnuté osoby,
- nie je vyriešená bezbariérovosť v obci.

Jedná sa o skupinu občanov, ktorej sociálne problémy vznikajú ako následok ich zdravotného postihnutia, ktoré sú buď vrodené alebo získané úrazom, či chorobou počas ontogenézy.

Pojem postihnutie zahrňuje fyzickú, mentálnu alebo zmyslovú poruchu, ktorá môže mať prechodný alebo trvalý charakter. Zdravotné postihnutie je významnou okolnosťou, ktorá ovplyvňuje život jedinca a kladie na neho i na jeho okolie značné nároky. Zdravotné postihnutie so sebou vedľa zdravotných a duševných problémov prináša častokrát i sociálny hendikep, pretože bráni vykonávať niektoré aktivity, čo môže viesť až k sociálnemu vylúčeniu. Zdravotne postihnutí sú preto skupinou osôb so špecifickými potrebami.

Podľa charakteru postihnutia rozdeľujeme občanov so zdravotným postihnutím do piatich základných kategórii:

- mentálne a psychické postihnutia,
- zmyslové postihnutia,
- postihnutia pohybového aparátu,

- kombinované postihnutia,
- ostatné postihnutia (mnohé majú charakter civilizačných ochorení).

Každá z uvedených kategórii postihnutí má rozdielne dopady na sociálne následky postihnutia a tým aj na špecifické potreby a formy pomoci spoločnosti pri ich uspokojovaní. Zákon o sociálnych službách venuje dostatočný priestor v oblasti poskytovania sociálnych služieb čo sa týka sortimentu ich druhov ako aj foriem poskytovania. Mimo oblasť sociálnych služieb je najdôležitejším právnym predpisom v novej legislatíve podpora sociálneho začlenenia fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím do spoločnosti.

V obci funguje miestna organizácia zdravotne postihnutých osôb. Pre túto cieľovú skupinu v súčasnosti obec zabezpečuje opatrovateľskú službu v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Pre zdravotne postihnutých občanov, ako aj seniorov je stravovanie zabezpečené v školskej jedálni, prípadne dovoz stravy z iných stravovacích zariadení /podľa požiadaviek jednotlivých občanov/. Na preklenutie zlej životnej situácie, v prípade potreby, obec poskytuje jednorazovú sociálnu výpomoc – jednorazový príspevok v hmotnej núdzi.

Potreby rozvoja služieb:
- rozvoj terénnych sociálnych služieb,
- vyriešenie bezbariérovosti v obci,
- rozvoj súčasných a ďalších aktivít v oblasti kultúrneho vyžitia a trávenia voľného času.

2.3.5 Osoby ohrozené sociálnym vylúčením

Ide o vnútorne štruktúrovanú skupinu osôb:
- osoby vracajúce sa z výkonu trestu odňatia slobody,
- osoby, proti ktorým je vedené trestné stíhanie,
- osoby ohrozené trestnou činnosťou,
- osoby, ktorých spôsob života a životné návyky vedú ku konfliktu so spoločnosťou,
- osoby bez prístrešia,
- obete násilia a trestných činov,
- osoby závislé na alkohole, či iných návykových toxikomániách a závislostiach,
- osoby žijúce v sociálne vylúčených rómskych lokalitách,
- osoby plnoleté po ukončení ústavnej výchovy,
- osoby žijúce v náhradnej rodine,
- osoby ovplyvnené okamžitou alebo dlhodobou krízovou situáciou,
- osoby s problémom adaptácie,
- dlhodobo nezamestnaní,
- etnické menšiny.

Identifikácia problému:
- chýbajú preventívne sociálne opatrenia a financie,
- narastá skupina občanov, ktorí nevedia hospodáriť s finančnými prostriedkami,
- skupina občanov stratila záujem o prácu a zamestnanie,
- informácie pre občanov o možnostiach sociálnej pomoci nie sú dostatočné a na požadovanej úrovni,
- násilie v rodinách spojené so závislosťou na alkohole,
- pasivita občanov riešiť veci verejné,
- vandalizmus, násilie, drogové závislosti, alkohol.

Vzhľadom k rôznorodosti skupiny a neexistencii štatistických údajov v požadovanej štruktúre a skladbe je možné počet skupín a zvlášť v niektorých jej kategórii len odhadnúť. Táto skupina ľudí patrí medzi najviac ohrozené sociálnou inklúziou. Ich sociálna situácia už

dlhodobo determinuje vysoká miera nezamestnanosti, najmä dlhodobej, závislosť na dávkach sociálneho systému, nízka úroveň vzdelania a bývania, nezodpovedný prístup k životu a požívanie návykových látok vo zvýšenej miere. Treba podotknúť, že dlhodobé sociálne dávky a príspevky udržiavajú ľudí v pasivite, nevplývajú na ľudí motivačne, aby zmenili svoju sociálnu a životnú situáciu.

Treba zvážiť možnosť vytvorenia osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi, aby sa dávky sociálneho systému využívali na ten účel, na ktorý sú poskytované štátom. Vyhľadávanie, nápravné a rehabilitačné postupy na dosiahnutie pozitívnej zmeny spadajú pod kompetencie samosprávy, aby mohli v súčinnosti s rodinou zabezpečiť základné životné podmienky. Na to, ale v samospráve často nie je dostatok vzdelaných a odborne fundovaných sociálnych pracovníkov a problém je aj v nízkej výkonnosti ekonomiky, ktorá nedokáže zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na sociálnu prevenciu.

Potreby rozvoja služieb:

- v prípade aktuálnosti vybaviť potravinovú pomoc pre sociálne odkázaných a dôchodcom s nízkymi príjmami.

2.4 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb

Pri spracovaní analýzy vychádzame z manuálu, ktorý vypracoval kolektív autorov Socioklubu: “Metodika socio-demografickej analýzy vybavenosti územných celkov službami sociálnej starostlivosti“.

Zvolená metóda analýzy umožňuje porovnať predpokladanú potrebu sociálnych služieb s existujúcimi službami pre identifikované skupiny občanov a určiť:

- dostatok / nedostatok jednotlivých druhov a typov sociálnych služieb,
- proporcionálnosť/vyváženosť rozloženia sociálnych služieb.

Sociálna infraštruktúra je určená na uspokojovanie potrieb obyvateľstva. Jej rozmiestňovanie je spojené so štruktúrou osídlenia ako aj veľkosťou obce. Zameranie a koncentrácia zariadení sociálnej infraštruktúry je priamo spojená s potrebou racionalizovať dostupnosť k nej, stanoviť ich optimálnu kapacitu vo vzťahu k dopytu. V obci pôsobí sociálne zariadenie, v ktorom je možné zabezpečiť sociálnu službu odkázaným v zariadení.

Pre seniorov a invalidných občanov je zabezpečená činnosť v Dennom stacionári pre seniorov, ako aj činnosť Opatrovateľskej služby. Je potrebné preskúmať možnosti vytvorenia sociálneho zariadenia pre potreby obce a regiónu v spolupráci s VÚC, regionálnym združením obcí alebo s tretím sektorom, nakoľko za niekoľko rokov kvôli prestarnutiu obyvateľstva môže vzniknúť problém so sociálnymi službami v obci. Obec podporuje aktivity subjektov na vytvorenie sociálneho zariadenia pre potreby obce a regiónu. Ďalšie činnosti závisia od finančnej možnosti obce a záujme subjektov na poskytovanie sociálnych služieb.

Obec participuje na zabezpečovaní stravovania a výdaja stravy, najmä z radov dôchodcov a zdravotne postihnutých občanov. Stravovanie a rozvoz stravy v prípade potreby je zabezpečené.

Obec poskytuje najmä tieto sociálne služby:

- funkcia osobitného príjemcu (prídavky na deti, sociálne dávky),

- návštevy jubilujúcich starších občanov (narodeniny, výročia svadby),
- stretnutia dôchodcov,
- pomoc v krízových situáciách (živelná pohroma, rodinná tragédia....),
- poskytovanie finančnej podpory – jednorazová dávka v hmotnej núdzi,
- v prípade potreby zabezpečenie opatrovateľskej služby,
- v prípade potreby zabezpečenie stravovania občanov odkázaných na poskytovanie soc. služieb.

Neverejnými poskytovateľmi sú v obci poskytované tieto sociálne služby:

- denný stacionár pre seniorov (prevádzkovateľ Deduško n.o., Košice).

2.5 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

Obec Margecany v budúcnosti nepočíta s nárastom počtu obyvateľov najmä v kategórii predproduktívneho a produktívneho veku, je potrebné počítať aj s celoslovenskou tendenciou starnutia populácie a čoraz väčšími požiadavkami na sociálne služby najmä pre občanov v poproduktívnom veku.

Základné sociálne služby podľa potrieb obyvateľov obce sú zabezpečené. Podľa prieskumu potrieb a požiadaviek s ohľadom na budúce potreby by bolo vhodné sa orientovať na:

- rozšírenie formy sociálnych služieb podľa konkrétnych požiadaviek na zabezpečenie:
  a) poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,
  b) nepriaznivého zdravotného stavu,
  c) dovŕšenia dôchodkového veku,
  d) terénnej sociálnej služby.
- rozšírenie bytovej výstavby,
- podpora opráv existujúcich obydlí,
- vyriešiť bezbariérovosť v obci,
- rozširovanie možností aktívneho trávenia voľného času v obci pre všetky vekové skupiny obyvateľstva – vybudovanie cyklotrasy,
- rozširovanie relaxačných a oddychových zón v obci.

V rámci prípravy komunitného plánu obce boli do plánovania rozvoja sociálnych služieb zahrnutí aj občania Margecian, ktorí mali možnosť vyjadriť svoje požiadavky a postoje k sociálnej oblasti. Dotazník určený pre širokú verejnosť sa stal základným podkladom k zisteniu požiadaviek občanov. Do prieskumu sa občania zapojili buď vyplnením dotazníka v tlačenej forme alebo elektronicky na webovej stránke obce. Na základe jeho vyhodnotenia sme sa zamerali v plánovaní na špecifické cieľové skupiny a ich potreby. Spracovaním ankety a podnetov občanov sa v komunitnom pláne sa pri tvorbe priorít a špecifických cieľov zameriame na niekoľko cieľových skupín. V obci tak doplníme už fungujúce sociálne služby a budeme sa snažiť v priebehu časového obdobia naplniť niektoré stanovené priority.

2.6 SWOT- analýza sociálnych služieb na území obce Margecany

SWOT analýza predstavuje nástroj strategického plánovania a používa sa na určenie silných a slabých stránok a na určenie príležitostí a ohrození pre komunitu.

Silné stránky	Slabé stránky
• právo na poskytnutie sociálnych služieb je zaručené rovnako všetkým občanom • záujem obce o strategické plánovanie a rozvoj sociálnych služieb pre občanov • zdravotné stredisko a zariadenia výchovnovzdelávacej činnosti v obci • existencia infraštruktúry na voľnočasové aktivity • aktívne spoločenské organizácie • zabezpečená sociálna služba pre odkázaných občanov • možnosť stravovania odkázaných občanov • existencia miestnej organizácie seniorov • široká škála kultúrno-spoločenských aktivít v obci • blízkosť okresného mesta a tým dostupnosť rozmanitých služieb	• absentuje ponuka finančne dostupných nájomných bytov • nedostatočne vybudovaný systém včasného zachytenia rodiny v ohrození • nie je vyriešená bezbariérovosť v obci • nedostatok adekvátnych pracovných príležitostí • nedostatok finančných prostriedkov na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb • nedostatok odborného personálu
Príležitosti	**Ohrozenia**
• získanie mimorozpočtových zdrojov (ŠR, štrukturálne fondy EÚ...) na rozvoj sociálnych služieb • využitie dotačných schém zameraných na kultúrno-spoločenské aktivity a zlepšenie kvality života v obci • zváženie inštitútu partnerstva pri poskytovaní sociálnych služieb • využitie členstva v Mikroregióne na rozvoj sociálnych služieb, preventívnych aktivít, kultúrnych a voľnočasových aktivít pre cieľové skupiny komunitného plánu • rozvinúť a využiť dobrovoľníctvo v obci s cieľom zvyšovať kvalitu života v komunite • práca s verejnosťou za účelom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti pri riešení životných situácií • využitie nových nástrojov aktívnych opatrení trhu práce	• starnúca populácia • nárast miery obyvateľov odkázaných na sociálne služby • nespolupráca zo strany cieľovej skupiny • zneužívanie sociálnych výhod časťou cieľovej skupiny • nárast chudoby • vysoký podiel nezamestnaných mladých ľudí a dlhodobo nezamestnaných • hrozby plynúce z nezodpovedného správania sa klientov v rôznych formách závislosti, zadĺžených klientov a pod. • nezáujem verejnosti o komunitné aktivity • pretrvávajúca absencia obecných zdrojov na rozvoj sociálnych služieb

3 STRATEGICKÁ ČASŤ

3.1 Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb

Hlavným cieľom komunitného plánovania sociálnych služieb je rozšírenie a udržiavanie už fungujúcich sociálnych služieb v obci doplnením o služby, ktoré sú aktuálny dopytom zo strany obyvateľstva i prioritou v rámci rozvoja obce so zameraním sa na cieľové skupiny, ktorý dopĺňa celkový rozvojový plán obce, v ktorom sú už zahrnuté projekty spadajúce do sociálnej oblasti. Sú to plánované rekonštrukcie kultúrneho domu, rekonštrukcia objektu starej škôlky či rekonštrukcia priestorov Materskej školy. V nadväznosti s prioritami v rozvojovom pláne obce sme stanovili priority KPSS, ktorí ho dopĺňa na roky 2018-2022 nasledovne:

PRIORITA č.1: Zabezpečovanie terénnych sociálnych služieb podľa potrieb cieľovej skupiny so zreteľom na ich zotrvanie v domácom prostredí

Popis opatrenia:
- analýza potrieb cieľovej skupiny v oblasti potreby sociálnych služieb,
- analýza možnosti financovania terénnych sociálnych služieb,
- zabezpečenie terénnych sociálnych služieb.

Predpokladané dopady opatrenia:
- zotrvanie obyvateľov odkázaných na sociálne služby v ich prirodzenom prostredí,
- zabezpečenie sociálnych služieb podľa potrieb obyvateľstva.

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Materiálno-finančné zabezpečene: vlastné zdroje z rozpočtu obce, spolufinancovanie – prijímatelia sociálnych služieb, využitie grantov a projektov Európskych štrukturálnych a investičných fondov.

PRIORITA č. 2: Zabezpečovanie ambulantných sociálnych služieb – denný stacionár

Popis opatrenia:
- analýza potrieb cieľovej skupiny v oblasti potreby sociálnych služieb,
- analýza možnosti financovania ambulantných sociálnych služieb,
- zabezpečenie vhodného obytného priestoru,
- vypracovanie projektovej dokumentácie,
- zabezpečenie ambulantných sociálnych služieb.

Predpokladané dopady opatrenia:
- zabezpečenie sociálnych služieb podľa potrieb obyvateľstva.

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Materiálno-finančné zabezpečene: vlastné zdroje z rozpočtu obce, spolufinancovanie – prijímatelia sociálnych služieb, využitie grantov a projektov Európskych štrukturálnych a investičných fondov.

PRIORITA č. 3: Zabezpečenie možnosti stravovania

Popis opatrenia:
- analýza potrieb cieľových skupín,
- zabezpečenie dodávateľov stravy,
- zabezpečenie informovanosti občanov v obecných novinách, na webovom sídle obce...

Predpokladané dopady opatrenia:
- zlepšenie informovanosti občanov

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Finančné zdroje:
- rozpočet obce

PRIORITA č. 4: Zriadenie materského centra / jasle pre deti do 3 rokov

Popis opatrenia:
- zistenie potrieb mladých rodín,
- vytvorenie platformy na stretávanie sa rodín s malými deťmi,
- zabezpečenie priestorov pre spoločné aktivity,
- zabezpečenie vhodných priestorov,
- vypracovanie projektovej dokumentácie,
- analýza možností financovania.

Predpokladané dopady opatrenia:
- zabezpečenie potrieb obyvateľstva,
- zosúlaďovanie pracovného a rodinného prostredia,
- podpora mladých rodín.

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Materiálno-finančné zabezpečene: vlastné zdroje z rozpočtu obce, spolufinancovanie – prijímatelia sociálnych služieb, využitie grantov a projektov Európskych štrukturálnych a investičných fondov.

PRIORITA č. 5: Podpora činnosti Klubu dôchodcov

Popis opatrenia:
- zistenie potrieb seniorov na rozvoj aktivít,
- vytvorenie platformy na stretávanie sa seniorov (združenie, klub alebo pod.),
- zabezpečenie priestorov pre aktivity seniorov,

Predpokladané dopady opatrenia:
- zabezpečenie možnosti seniorov na vlastné organizovanie sa,
- aktívne trávenie voľného času,
- zvyšovanie súdržnosti seniorov v obci

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Materiálno-finančné zabezpečene: vlastné zdroje z rozpočtu obce

PRIORITA č. 6: Zlepšenie pracovných návykov

Popis opatrenia:
- organizovanie verejnoprospešných prác, menších obecných služieb a aktivačnej činnosti

Predpokladané dopady opatrenia:
- zlepšenie pracovných návykov
- zlepšenie životných podmienok

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Finančné zdroje:
- ÚPSVaR Gelnica
- rozpočet obce

PRIORITA č.7: Rozvoj sociálno-preventívnych programov pre deti a mládež

Popis opatrenia:
- úzka spolupráca so ZŠ s MŠ v obci
- analýza uskutočňovaných aktivít v oblasti prevencie sociálno-patologických javov,
- navrhnutie plánu a smerovania budúcich preventívnych aktivít
- nadviazanie spolupráce s relevantnými zainteresovanými stranami (polícia, ÚPSVaR organizácie verejného sektora uskutočňujúce preventívne aktivity)

Predpokladané dopady opatrenia:
- zníženie sociálno-patologických javov u detí a mládež
- zvýšení informovanosti v oblasti sociálno-patologických javov
- včasné podchytenie vznikajúcich problémov a predchádzanie krízovým situáciám

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Finančné zdroje:
- rozpočet obce

PRIORITA č.8: Podpora aktivít mládeže v obci

V súčasnej dobe rozmáhajúceho sa virtuálneho trávenia voľného času je potrebné vytvárať podmienky k aktívnemu tráveniu voľného času mládeže. Práve podpora takýchto aktivít napomôže zníženiu negatívnych javov, zvyšovaniu súdržnosti spoločnosti a prevencii sociálnej izolácie. V obci je možnosť športového a kultúrneho vyžitia mládeže.

Popis opatrenia:
- zistenie potrieb mládeže na rozvoj aktivít pre ňu
- vytvorenie platformy na stretávanie sa mládeže (združenie, klub alebo pod.)
- zabezpečenie priestorov pre aktivity mládeže
- pokračovať v organizácii tradičných kultúrnych a športových podujatí
- podieľať sa na vytváraní nových voľnočasových aktivít

Predpokladané dopady opatrenia:
- zabezpečenie možnosti mládeže na vlastné organizovanie sa
- aktívne trávenie voľného času

- zvyšovanie súdržnosti mládeže v obci
- zníženie výskytu sociálno-patologických javov a kriminality
- vzájomné spoznávanie a posilnenie väzieb medzi mládežou

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Finančné zdroje:
- rozpočet obce

PRIORITA č.9: Zabezpečenie bezbariérového prístupu do verejných objektov v obci

Popis opatrenia:
- analýza stavu bezbariérových vstupov do verejných objektov,
- zabezpečenie bezbariérového vstupu alebo alternatívneho vstupu do verejných budov.

Predpokladané dopady opatrenia:
- uľahčenie samostatného a bezpečného pohybu a vstupu do verejných objektov v obci.

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Finančné zdroje:
- dotácia z MPSVaR,
- dotácie iných organizácií,
- rozpočet obce.

PRIORITA č.10: Zváženie osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi, resp. iných dávok a príspevkov

Popis opatrenia:
- analýza potrieb cieľovej skupiny

Predpokladané dopady opatrenia:
- účelné využívanie dávok sociálneho systému

Časový harmonogram: rozpätie piatich rokov obdobie 2018-2022.

Finančné zdroje:
- rozpočet obce

3.2 Spôsob vyhodnocovania koncepcie rozvoja sociálnych služieb

Významnú úlohu v procese komunitného plánovania zohrávajú najmä miestni obyvatelia. Od nich sa očakáva, že vyjadria svoje požiadavky vo sfére poskytovania sociálnych služieb, a teda aj komunitného plánovania. Tento plán budú priebežne monitorovať, zodpovedne posudzovať a vytvárať aj jeho finančné zabezpečenie.

Účasť na komunitnom plánovaní:
- písomné návrhy občanov – preberá poverený pracovník,
- ústne návrhy občanov – na obecnom úrade sa vyhotoví úradný záznam o predloženom návrhu, ktorý predkladateľ potvrdí svojim podpisom,

- účasť obyvateľov obce na verejnom zhromaždení.

Komunitný plán možno meniť:
- ak sa zmenia priority,
- získanie finančných prostriedkov na konkrétne potreby,
- nové návrhy na poskytovanie sociálnych služieb.

Časový horizont vyhodnocovania komunitného plánu:

Obecné zastupiteľstvo minimálne 1x ročne prerokuje Správu o sociálnej situácii v obci a podľa zistených skutočností bude aplikovať zistené požiadavky a návrhy do komunitného plánu obce.

4 Záver

Sociálna služba je činnosť poskytovaná ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora pri sociálnom začleňovaní a ochrane pred sociálnym vylúčením s cieľom umožniť im zapojenie do bežného života v spoločnosti. Práve komunitné plánovanie by malo dať odpoveď na otázky ohľadne potrebných služieb v našej komunite, ako majú byt' lokalizované, aké ľudské a finančné zdroje máme k dispozícii? Určite je prínosom prístup štátu, ktorý vytvára legislatívny rámec na presun kompetencií v danej oblasti. No zároveň je potrebné upozorniť na nedostatočné finančné krytie daného zámeru zo strany štátu. Obec preto musí využívať aj iné zdroje financovania.

Je na samospráve, ako zabezpečí svoje poslanie vytvoriť pre občanov miesto pre dôstojný a plnohodnotný život. Slúži ku cti obyvateľom obce, že sa snažia plniť vytýčené ciele. Predsudky medzi obyvateľmi v obci nie sú také priepastné ako to poznáme v iných obciach. Už len preto si zaslúžia pozornosť a podporu štátnych orgánov na zlepšenie životných podmienok tunajších obyvateľov.

Margecany, jún 2018

Dokument bol prerokovaný a schválený Obecným zastupiteľstvom dňa 25.06.2018.
Uznesenie č. 33/2018/B-1

Ing. Igor Petrik
starosta obce

Príloha

Dotazník - Komunitný plán sociálnych služieb

Vážení spoluobčania,

Obec Margecany v súčasnosti pripravuje komunitný plán sociálnych služieb obce, ktorého cieľom je vypracovať návrh na postupné dobudovanie systému sociálnych služieb, ktorý bude zodpovedať potrebám obyvateľov obce. Dotazník dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb čo najväčšiemu počtu obyvateľov obce Margecany.

Ďakujeme za Váš čas a ochotu pri vyjadrení názoru na predmetnú oblasť. Dotazník je anonymný. Pri vypĺňaní voľte odpovede tak, aby čo najviac zodpovedali Vašim predstavám.

Vyplnený dotazník doručte, prosím, na Obecný úrad Margecany, kancelária č.213 do 31.5.2018.

1. Základné údaje

a) pohlavie **žena** ☐ **muž** ☐

b) vek **do 18** ☐ **18 - do 24** ☐ **25 - do 49** ☐ **50 - do 60** ☐ **nad 60** ☐ **nad 70** ☐

c) dosiahnuté vzdelanie

bez vzdelania ☐ **základné vzdel.** ☐ **stredné bez maturity** ☐

stred. s maturitou ☐ **vysokošk. I stupňa** ☐ **vysokoškolské II a III stupňa** ☐

2. V súčasnosti som / mám

nezamestnaná/ný ☐

nemám sociálny problém ☐

občan v ťažkej životnej situácii

strata partnera ☐

strata bývania ☐

problémy spolunažívania ☐

osamelý rodič s maloletým dieťaťom ☐

iné: .....

občan so zdravotnými problémami: .....

občan so zdravotným postihnutím? .....

občan po výkone trestu ☐

odchovanec detského domova ☐

iné :.....

3. Prosím, krížikom označte, ktoré sociálne služby v súčasnosti využívate, chceli by ste využívať, prípadne aký poplatok by ste boli ochotný uhradiť, keby obec / iná organizácia túto službu poskytovala

Služba	mám záujem o službu v obci	som ochotný priplatiť mesačne - €
Sociálne služby (priamo v obci alebo mimo obce)		
Terénna sociálna služba		
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlaďovania rodinného a pracovného života		
Denný stacionár		
Opatrovateľská služba (služba odkázanej osobe na určitý čas počas dňa)		
Klub dôchodcov		
Jedáleň		

Čo sa Vám nepáči na súčasných službách / Vaše návrhy do budúcnosti:

.....

.....

.....

.....

.....

Prosím, krížikom označte, ktoré vzdelávacie služby v súčasnosti využívate (využívajú Vaši rodinní príslušníci), chceli by ste využívať, prípadne aký poplatok by ste boli ochotný uhradiť, keby obec / iná organizácia túto službu poskytovala

Služba	mám záujem o službu v obci (lokalite)	som ochotný priplatiť mesačne - €
Detské jasle		
Materská škola		
Základná škola		
Školský klub detí		
Školská jedáleň		
Umelecká škola		

Rekvalifikačné kurzy		

Čo sa Vám nepáči na súčasných službách / Vaše návrhy do budúcnosti:

.....

.....

.....

.....

4. Prosím, krížikom označte, ktoré zdravotnícke služby v súčasnosti využívate (využívajú Vaši rodinní príslušníci), chceli by ste využívať a ako často za rok túto službu využívate

Služba	mám záujem o službu v obci	počet návštev za rok
Ambulancia všeobecného lekára		
Detská ambulancia		
Stomatologická ambulancia		
Záchranná zdravotná služba		

Čo sa Vám nepáči na súčasných službách / Vaše návrhy do budúcnosti:

.....

.....

.....

5. Prosím, označte Vašu aktuálnu situáciu a stručne popíšte najväčšie problémy, ktoré sú spojené s Vaším bývaním

.....

.....

.....

.....

5.1. Aká je situácia v bytovej vybavenosti a výstavbe?

V obci je dostatok bytov (vrátane domov a iného stáleho ubytovania) ☐

V obci nie je dostatok bytov ☐

Je chronický nedostatok bytov ☐

5.2. Z hľadiska rozšírenia bytovej výstavby by ste preferovali riešenie:

Pripraviť nové lokality pre individuálnu bytovú výstavbu ☐

Podporovať investičné zámery budovania nových bytov ☐

Budovať nájomné byty ☐

Iné – uviesť: ☐

6. V rámci prevencie v sociálnej oblasti – aké zariadenia, resp. aktivity Vám vo Vašej obci chýbajú?

Služba	mám záujem o službu v obci	som ochotný priplatiť mesačne - €
Voľne prístupné športoviská		
Detské ihriská, miesta na hranie detí		
Kultúrno - spoločenské aktivity		
Klubovne, záujmové krúžky		
Zvýšený monitoring hliadkami št. polície na problematických miestach		
Monitorovacie systémy		
Vzdelávanie v oblasti prevencie drogových závislostí		
Vzdelávanie v oblasti obrany a ochrany proti domácemu násiliu		
Iné		

Čo sa Vám nepáči na súčasných službách / Vaše návrhy do budúcnosti:

.....

.....

.....

.....

7. Aký je Váš názor na kvalitu sociálnych služieb poskytovaných vo Vašej obci, sú poskytované na dostatočne vysokej, profesionálnej úrovni?

☐ prevažujú kvalitné služby

☐ tak napoly

☐ prevažujú nekvalitné služby

☐ neviem posúdiť

8. Kultúra (dom kultúry, kino, divadlo, priestory pre umelecké skupiny, kultúrne akcie, ...) – návrhy a podnety

.....

.....

.....

.....

Prosím, vyjadrite preferencie priradením čísla od 1 po 6, pričom najvyššia hodnota prezentuje Vašu najvyššiu prioritu.

Oblasť	Priorita (1-6)	Odporúčam zabezpečiť / poskytovať v lokalite obce (centrum, sídlisko, ...)	Navštevujem za rok (počet)
Kultúrne domy/sály			
Divadlá			
Kiná			
Kultúrne tradície			
Umelecké súbory a spolky			
Cirkev a náboženské spoločnosti			

Ďakujeme Vám za čas a ochotu pri vypĺňaní dotazníka.